

Arcmedia ist einer der grössten Zentralschweizer Dienstleister im digitalen Business mit Sitz in Luzern und Madrid. Unsere Lösungen in E-Commerce und der digitalen Kommunikation begeistern namhafte Kunden in der ganzen Schweiz. Wir arbeiten mit Leidenschaft an anspruchsvollen Projekten und Produkten und erweitern jetzt unser Team mit einem(r):

Supporter(in) für E-Mail Marketing Software

Dein Verantwortungsgebiet:

- Du betreust einen breiten Kundenkreis im 1st level Support für eine namhafte E-Mail Marketing Software.
- Du hilfst Kunden bei der Lösungssuche.
- Du entwickelst E-Mail Templates nach Kundenanforderungen.
- Du wickelst kleinere Kundenprojekte selbständig ab.

Was du mitbringst:

- Du bringst gute HTML, CSS und JavaScript Kenntnisse mit.
- Du kennst dich mit XML aus.
- Du hast sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse.
- Du bist geübt im Kundenkontakt und suchst gerne nach effizienten Lösungen.
- Du bist Teamplayer und suchst den Austausch.
- Von Vorteil sind gute PHP, XSL- oder CMS Kenntnisse (z.B. Typo3 oder Drupal)

Deine Chancen:

- Mitarbeit in einem internationalen und dynamischen Team.
- Attraktiver Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt Luzern (5 Minuten Fussweg zum Hauptbahnhof).
- Teil einer stabilen Firma mit in der Praxis erprobten Produkten.
- Mitarbeit in einer Agentur, die bereits bedeutende Referenzen vorweisen kann.
- Du hast bei uns ein grosses Entwicklungspotenzial.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung:

Arcmedia AG
Monika Kaiser
monika.kaiser@arcmedia.ch
www.arcmedia.ch

Projectmanager(in) 100%

Dein Profil / Hintergrund:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Praxiserfahrung.
- Du bringst Erfahrung in der Umsetzung von Kundenprojekten mit (Erfahrung im Agentur-Umfeld von Vorteil).
- Du suchst die Herausforderung und betreust Projekte selbständig.
- Lösungsorientiertes Handeln und vernetztes Denken gehören zu deinen Eigenschaften.
- Erfahrung mit TYPO3 (CMS), Magento (E-Commerce) wären wünschenswert
- Kenntnisse in Web-Technologien (PHP, HTML, JavaScript, CSS) sind von Vorteil
- Die Kunden und ihre Bedürfnisse liegen dir am Herzen.
- Du hast ein selbstsicheres Auftreten.
- Eine rasche Auffassungsgabe in der Anwendung von Applikationen zeichnet dich aus.
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse.

Deine Chancen:

- Führen von Projekten im Web-Bereich (E-Commerce, Corporate Communications, Community Building, etc.).
- Verstehen und erfassen von Anforderungen und Projektspezifikationen.
- Du machst die Projektplanung mit allem, was dazu gehört (Aktivitäten, Zeitplan, Budget, Risiken, Change Management, Ressourcen).
- Du bist die Schnittstelle zwischen Kunde und Entwicklerteam.
- Du betreust unsere Kunden während Projekten aber auch danach.
- Mitarbeit in einem jungen und internationalen Team.
- Top Lage im Zentrum der Stadt Luzern (5 Minuten Fussweg zum Hauptbahnhof).
- Mitarbeit an grossen und anspruchsvollen Projekten in den Bereichen E-Commerce, Digital Communication.
- Du hast bei uns ein grosses Entwicklungspotenzial und kannst deine Fähigkeiten weiter ausbauen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Arcmedia AG
Monika Kaiser
monika.kaiser@arcmedia.ch
www.arcmedia.ch

UX Konzepter(in) 100%

Dein Profil / Hintergrund

- Eine Ausbildung im Themenbereich Human Centered Design, User Experience Architect, User Research oder Interaction Design und mindestens 3 Jahre Erfahrung in einem UX Umfeld.
- Eigenständiges und zielorientiertes Vorgehen mit hoher Eigeninitiative.
- Du bist ein flexibler und anpassungsfähiger Teamplayer der gerne sichtbare Resultate erzielt.
- Du verstehst die Ansprüche an User Experience und entwickelst effizient UX-Konzepte und Prototypen.
- Du beherrscht die Anwendung von Prototyping-Tools und arbeitest effizient mit diesen (Axure, Justinmind oder vergleichbare).
- Professionelle Fertigkeiten mit deinen Tools (Adobe Suite, Sketch und InVision) und Bereitschaft neues zu lernen.
- Dein Herz schlägt für digitale Anwendungen und du suchst immer nach den besten Lösungen.
- Du besitzt ein gutes Gespür für neue UX-Trends und die Bereitschaft, deine Kenntnisse kontinuierlich auszubauen und für neue innovative Lösungen zu nutzen.
- Du hast den Anspruch neue Massstäbe im Digital Design und deinen eigenen Projekten zu setzen.
- Du hast ein freundliches, souveränes und positives Auftreten und freust dich auf Kundenkontakte.
- Im Team zu arbeiten ist für dich kein Neuland, du suchst den professionellen oder interdisziplinären Austausch.
- Du hast sehr gute Englischkenntnisse – wir arbeiten intensiv mit unseren Freunden in Madrid zusammen.
- Von Vorteil ist, wenn du dich mit HTML und CSS auskennst (nicht zwingend).

Deine Chancen:

- Mitarbeit in einem jungen und internationalen Team.
- Top Lage im Zentrum der Stadt Luzern (5 Minuten Fussweg zum Hauptbahnhof).
- Mitarbeit an grossen und anspruchsvollen Projekten in den Bereichen E-Commerce, Digital Communication und innovativen User Interfaces.
- Du hast bei uns ein grosses Entwicklungspotenzial und kannst deine Fähigkeiten weiter ausbauen.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Arcmedia AG

Monika Kaiser

monika.kaiser@arcmedia.ch

www.arcmedia.ch